

※参考書式：[特定商取引法表示 - オンラインカウンセリングの cotree\(コトリー\)](#)

特定商取引法に基づく表示

サービス提供主体についての表示

1. 事業者の名称：

ほけんし株式会社

2. 代表者の氏名：

代表取締役 村田 豊之

3. 住所：

東京都渋谷区渋谷 1-9-8 朝日生命宮益坂ビル 3 階

4. サービス提供の責任者

村田 豊之

5. メールアドレス：

otoiawase_sangyoueisei.hokenshi@lallgroup.com

※サービスに関するお問い合わせはメールもしくは問い合わせフォームにて承ります。

※連絡先電話番号については、上のメールアドレス宛にご請求いただければ、遅滞なく開示いたします。

※「otoiawase_sangyoueisei.hokenshi@lallgroup.com」からのメールを受信できるようご準備ください。

販売・商品条件についての表示

1. サービスについて

保健師によるオンライン相談サービスの提供

2. サービスの対価

以下の当社ウェブサイトにて表示

<https://ohp-service.com/cloud-health-room1/>

3. 対価以外に必要な費用

本サービスへのお問い合わせ時やサービスの提供を受けるために必要となる携帯電話、パソコン等の情報通信機器に関する費用（通信料を含む）

4. 代金の支払時期

本ウェブサイト上の予約専用ページを通じてオンライン相談予約を行った場合の、予約が確定したオン

ライン相談日の1日前の0時00分

5. 代金の支払方法

クレジットカード決済による支払い

6. サービス提供の時期

オンライン相談予約の確定メールに記載された日時

7. 返品・返金・キャンセルに関する特約

オンライン相談予約の確定後に予約の日時を変更またはキャンセルする場合、本ウェブサイト上の予約専用ページを通じてのみ予約の日時の変更またはキャンセルを行うことができる

予約が確定したオンライン相談日の1日前の0時00分以後のキャンセルは不可

代金支払い後の返金は不可

ただし、当社の帰すべき事由により、オンライン相談の中断または中止があり、予約当日中に実施ができない場合に限り、本ウェブサイトの予約専用サイトを介し予約当日中に返金

8. サービスの品質についての責任

本サービスの利用規約 (<https://reserva.be/hokenshi001/terms>) 第21条のとおり

9. 動作環境について

推奨動作環境は下記とします。

【Windows】

OS：Windows 最新版

ブラウザ：Google Chrome、Mozilla Firefox、Microsoft Edge の各最新版

【Mac】

OS：OS X 最新版

ブラウザ：Google Chrome、Mozilla Firefox、Safari の各最新版

【iOS】

OS：iOS 最新版

ブラウザ：Google Chrome、Safari の各最新版

【Android】

OS：Android 最新版

ブラウザ：Google Chrome 最新版